

Wereldwijde levering

Orders worden meestal tussen de 1 a 2 werkdagen na ontvangst van betaling verstuurd. Alle orders worden naar je factuuradres verstuurd tenzij u anders aangeeft in een persoonlijke boodschap.

Ik ben niet verantwoordelijk voor verloren pakjes. Wanneer u een verzekering wenst aan te schaffen, verwittigt u me best voor uw aankoop.

Retourneren en ruilen

Na de covid 19 tijden met verhoogde hygienische waakzaamheid kan ik voorlopig geen retours aanvaarden. Bij problemen contacteer me aub binnen 14 dagen na de levering.

Wanneer u een oorbel verloren bent en uw setje wil laten opnieuw maken, kunt u mij contacteren. Omdat elk stuk uniek is en elke batch handmatig gekleurd is, kan ik geen garantie geven dat ze identiek aan het origineel zullen zijn.